



## Allgemeine Geschäftsbedingungen bei NLP-Kompetenzen

### §1 Trainer bei NLP-Kompetenzen

Bei NLP-Kompetenzen werden alle NLP-Ausbildungen und Workshops von der Institutsinhaberin Christa Schmitz-Kahmen selbst durchgeführt. Sie wird dabei durch Volker Lamerz und/ oder qualifizierte Assistentinnen/ Assistenten unterstützt. Um den Teilnehmern dennoch unterschiedliche Trainer präsentieren zu können, werden zu einigen Veranstaltungen Gasttrainer eingeladen. Einzelne Ausbildungssequenzen können unter Anleitung des verantwortlichen Lehrtrainers von qualifizierten Assistenten durchgeführt werden.

### § 2 Reservierung eines Platzes für NLP-Ausbildungen

Manchmal ist es dem/der Interessenten/ Interessentin an einer NLP-Ausbildung nicht möglich, sich so frühzeitig verbindlich anzumelden, dass z.B. Frühbucherrabatte in Anspruch genommen werden können. Für einen solchen Fall kann der/die InteressentIn schriftlich oder per Email einen Platz in der gewünschten Ausbildung reservieren lassen. Die Reservierung wird mit der Bestätigung von NLP-Kompetenzen wirksam. Diese erfolgt, sobald der Interessent 200 € Reservierungsgebühr an NLP-Kompetenzen gezahlt hat. Dieser Betrag wird bei Anmeldung mit dem Teilnehmerentgelt verrechnet. Die endgültige Anmeldung muss spätestens bis 6 Wochen vor Ausbildungsbeginn erfolgen. Erfolgt keine Anmeldung, verbleibt der Betrag bei NLP-Kompetenzen.

### §3 Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder per Email. Die Anmeldung zur Teilnahme am Seminar ist für den Teilnehmer verbindlich.

### § 4 Umgang mit persönlichen Daten

Mit dem Absenden eines Anmelde-/ Reservierungs-Formulars/ einer Email an NLP-Kompetenzen erklärt sich der Absender mit der Speicherung seiner angegebenen Daten einverstanden. Die Daten werden nach den entsprechenden Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt und ausschließlich im notwendigen Rahmen verwendet. Eine Datenweitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit der Absendung erklärt sich der Absender bis auf Widerruf bereit, E-Mails durch NLP-Kompetenzen zu erhalten.

### §5 Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme an unseren Seminaren wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer vorausgesetzt. Wenn sich ein Teilnehmer zur Zeit oder in vergangener Zeit in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung befindet oder befunden hat, so ist von ihm die Teilnahme an unseren Seminaren zuvor mit seinem behandelndem Arzt oder Therapeuten abzusprechen.

### §6 Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern

NLP-Kompetenzen ist berechtigt, Teilnehmer vor dem Seminar ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall zu 100% zurück erstattet. Teilnehmer, die wiederholt den Seminar- und/oder Veranstaltungsablauf stören oder das Seminar zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können vom Seminarleiter vom Seminar ausgeschlossen werden. Die Seminargebühr ist in diesem Fall zu 100% zu entrichten.

### §7 Rücktritt und Ersatzteilnehmer

#### a) Rücktritt

Ein Rücktritt von der Anmeldung zu einem Seminar ist bis 14 Tage nach der Anmeldung kostenfrei möglich. Hierfür gilt das Datum des Eingangs des Internetteleformulars per E-Mail. Bis 4 Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Stornogegebühr 50% des Seminarpreises. Erfolgt keine ordnungsgemäße Stornierung innerhalb der Fristen, ist die gesamte Seminargebühr fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen, weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn, entfällt das Rücktrittsrecht.

#### b) Ersatzteilnehmer

Es können kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen, sowie die Voraussetzungen zur Zulassung der entsprechenden Seminare erfüllen. Ersatzteilnehmer müssen umgehend schriftlich mit allen Anmeldeinformationen an NLP-Kompetenzen gemeldet werden.

### §8 Absage durch den Veranstalter / Ausfall des Trainers

Das Seminar kann aus wichtigem Grund (zu geringe Teilnehmeranzahl, Ausfall des Trainers durch Unfall oder Krankheit, o.ä.) vom Veranstalter abgesagt werden. Die Absage erfolgt, sofern noch möglich, schriftlich, ansonsten per E-Mail oder telefonisch. Bereits erfolgte Zahlungen werden durch NLP-Kompetenzen unverzüglich zurückgezahlt. Weitere Schadensersatzansprüche des Teilnehmers können nicht geltend gemacht werden. Im Falle einer Erkrankung des Trainers oder anderer nicht vorhersehbarer Ereignisse, die den Einsatz des angegebenen Trainers unmöglich machen, ist NLP-Kompetenzen ermächtigt, einen anderen, qualifizierten Trainer für das betroffene Seminar einzusetzen.

### §9 Seminarunterlagen & Copyright, Markenschutz

Alle Unterlagen, Videos, Audio-CDs, Inhalte der Webseite usw., die durch NLP-Kompetenzen zur Verfügung gestellt werden, beinhalten das Copyright von NLP-Kompetenzen. Die Unterlagen, Videos, Audio-CDs, Inhalte der Webseite, usw. dürfen nicht ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung, auch nicht auszugsweise, in irgendeiner Form weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt oder für eigene Seminare verwendet werden.

### § 10 Ratenvereinbarungen

NLP-Kompetenzen räumt seinen Teilnehmern auf Wunsch die Möglichkeit von Ratenzahlungen ein. Bitte setzen Sie sich für individuelle Absprachen vor Anmeldung zu einem Seminar mit NLP-Kompetenzen in Verbindung.

### §11 Zahlung

Die Zahlung des Seminarpreises kann durch Überweisung oder bar erfolgen. Die Fälligkeit der jeweiligen Beträge sowie die ggf. vereinbarte Ratenzahlung ergibt sich aus der schriftlichen Anmeldebestätigung von NLP-Kompetenzen.

### §12 Audio- und Video-Aufnahmen

Video und Audioaufnahmen des Seminars dürfen seitens der Teilnehmer ausschließlich nach vorheriger Genehmigung durch NLP-Kompetenzen angefertigt werden. Private Fotos dürfen angefertigt werden, sofern dies den Seminarablauf nicht stört. Die Veröffentlichung der Aufnahmen auf elektronischem Weg, in Printmedien und/oder allen anderen Medien bedarf ebenfalls der schriftlichen Genehmigung von NP-Kompetenzen. Dabei sind die gesetzlich vorgeschriebenen Rechte am eigenen Bild zu beachten.

In Seminaren werden zum Teil Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch NLP-Kompetenzen oder eine vom Institut dazu berechnete Person gemacht. Der Teilnehmer erteilt mit der Seminarteilnahme die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Der Seminarteilnehmer hat das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich. Im Zweifelsfall bitte im Vorfeld Kontakt aufnehmen, ob und in welchem Umfang Aufnahmen geplant sind.

### § 13 Teilnahme an NLP-Seminaren bei anderen Instituten

Nimmt ein Teilnehmer eines Seminars bei NLP-Kompetenzen parallel an einem Seminar oder Workshop eines anderen Instituts als Teilnehmer, Assistent oder Co-Trainer teil, so ist dies vor Beginn der Ausbildung mitzuteilen.

### § 14 Haftung

Für mitgebrachte Wertgegenstände und sonstige Sachen wird seitens NLP-Kompetenzen keine Haftung übernommen.

### §15 Sonstiges

Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB insgesamt unwirksam sein oder werden, so treten an Stelle der unwirksamen Vereinbarungen rechtsgültige Vereinbarungen ein, die der/den unwirksamen am nächsten kommen. Im Zweifelsfall gilt immer die derzeit gültige Fassung des BGB. Erfüllungsort und Gerichtsstand für NLP-Kompetenzen ist Mönchengladbach.

Stand 12.08.2014